

Artikel 1 Werking

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van/- en overeenkomsten met Installatiebedrijf P.H Al BV.

Artikel 2 Aanbod van de installateur

1. Het aanbod wordt schriftelijk of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Installateur kan het aanbod, op ieder moment tot volledige aanvaarding door consument, herroepen zonder enige verplichting of vergoeding verschuldigd te worden.
2. Indien het aanbod een begin en/of een einddatum bevat, zijn dat vermoedelijke data.
3. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de installateur of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van de installateur, tenzij het aanbod wordt geaccepteerd, waarna consument daarop een gebruiksrecht verkrijgt. Genoemde zaken mogen niet zonder toestemming van installateur aan derden ter hand worden gesteld of getoond.
4. Indien de consument het aanbod niet accepteert, dan is de consument gehouden de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van het aanbod aan de installateur te vergoeden als de installateur de consument direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en de hoogte van deze kosten.
5. Consument is verantwoordelijk voor voldoende werk- en opslagruimte. Bijvoorbeeld tijdelijke werk- en opslagruimte is geen onderdeel van het aanbod. Het aanbod omvat verder alleen hetgeen daarop/ daarbij expliciet is vermeld. Artikel 7:752 leden 2 en 3 BW zijn niet van toepassing.
6. Prijsstijgingen van meer dan 10% die plaatsvinden tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen, indien aangetoond door installateur, ten opzichte van het aanbod aanvullend in rekening worden gebracht aan consument.
7. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden en de consument tekent voor de ontvangst daarvan

Artikel 3 Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de consument van het aanbod en deze voorwaarden, tenzij anders bepaald.

Artikel 4 Verplichtingen van de installateur

1. De installateur zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de consument aan de installateur strekt tot het verlenen van service of reparatie, is de installateur verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en -indien gevonden en overeengekomen- vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen. Indien de oorzaak niet wordt gevonden, dan is de consument wel gehouden de inspanning van de installateur te vergoeden.
2. De installateur neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht (niet zijnde publiekrechtelijke toestemmingen zoals vergunningen; dat is de verantwoordelijkheid van de consument), zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de consument worden doorberekend.
3. Op de Installateur rust een waarschuwingsplicht volgens de wettelijke regeling, waarbij geldt dat de installateur alleen verplicht is om de consument te waarschuwen als hij daadwerkelijk op de hoogte is van onjuistheden in de opdracht.
4. De installateur is aansprakelijk voor schade, tenzij deze niet aan hem kan worden toegerekend, tot het bedrag van de uitkering van de aansprakelijkheidsverzekeraar van installateur in een dergelijk voorkomend geval; maar nooit meer dan tot een bedrag van € 100.000.

Artikel 5 Verplichtingen van de consument

1. De consument stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De consument zorgt er voor dat de installateur tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde publiekrechtelijke toestemmingen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens.
3. De consument verschaft de hem ter beschikking staan de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
4. De consument draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 3 lid 9 bedoelde werk- en opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.
5. De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de installateur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het

werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de consument de installateur hiervan tijdig in kennis te stellen.

6. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de consument komt, dan dient de consument de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade te vergoeden.
7. De consument draagt onder andere het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan
 - het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens.Dit laat onverlet de waarschuwingsplicht van de installateur.
8. In geval van een tekortkoming van de installateur bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de consument de installateur daar zo spoedig mogelijk schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

Artikel 6 Meerwerk

Artikel 7:755 BW is van toepassing. Het ontbreken van een document laat aanspraken op verrekening van meerwerk onverlet.

Artikel 7 Oplevering

1. Het werk is opgeleverd wanneer de installateur aan de consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de consument het werk heeft aanvaard.
2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de consument van de installateur de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de consument heeft nagelaten het werk te aanvaarden dan wel af te keuren;
 - hetzij wanneer de consument de installatie/ het werk (opnieuw) in gebruik neemt.
3. Kleine gebreken staan niet aan oplevering in de weg.

Artikel 8 Vooruitbetaling/zekerheid

1. Betaling geschiedt volgens de wijze als bepaald in de aanbieding en anders door volledige betaling vooraf.
2. Na het sluiten van de overeenkomst kan de installateur zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de consument in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de installateur gerechtigd de uitvoering van het werk te staken.

Artikel 9 De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de installateur bij de consument de eindafrekening in, indien nog toepasselijk vanwege de gekozen betalingsafspraken.
2. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen de afgesproken betalingstermijn of uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de rekening, tenzij anders bepaald.

Artikel 10 Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien de consument niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de installateur na het verstrijken van de betalingsdatum één betalingsherinnering, waarin hij de consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. De installateur is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de installateur hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de consument. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.
3. De installateur blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 11 Garantie door de installateur

1. De installateur garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 6 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen. .
2. De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien:
 - gebreken aan de installatie niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan de installateur zijn gemeld;
 - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - het gebrek geen gevolg is van het werk;
 - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van de installateur aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan het werk voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de consument zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen;
 - gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
 - de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan,
3. De garantieregeling zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel is niet van toepassing ten aanzien van reparatiewerk waarbij niet de hele installatie wordt vervangen (of wordt doorgebouwd op ouder werk of oudere installatiedelen) en het ontstoppen van een afvoer.

Artikel 12 Toepasselijk recht, Geschillen, Verval van rechten en Geldigheid.

Het Nederlands recht is van toepassing. Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter en rechtbank volgens het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald vervallen alle rechtsvorderingen voor consument in verband met de overeenkomst na ommekomst van een termijn van 1 jaar nadat consument van de vordering op de hoogte was of redelijkerwijs kon zijn. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen in stand.

Artikel 13 Benaming

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als “Algemene Voorwaarden Consumenten P.H. Al BV” (versie 1.0 – april 2022)